

## Tillæg til vores almindelige betingelser for flytning

- Alle aftaler, der indgås med **Samuel Ilnicki Transport**, skal foreligge skriftligt for at være gældende.
- Genstande skal kunne holde til at blive flyttet. Skulle en genstand gå i stykker eller falde fra hinanden under udførelse af flytning, er firmaet ikke ansvarligt for dette. Eksempler på sådanne genstande er fx et møbel, som kunden selv har været ansvarlig for at samle, og som ikke er samlet ordentligt eller elektronik, der ikke kan tåle at blive flyttet, og hvor der opstår tekniske problemer, uden at der under transporten har været situationer, der har påført genstandene flytteskader. I sådanne tilfælde dækker firmaet ikke for skaderne.
- I forhold til fladskærme og eventuel forsikringsdækning skal firmaet have kontrolleret, at det virker og stået for nedtagelsen og nedpakningen i originalkasse, før der bliver iværksat en flytteopgave.
- Medarbejderne har ofte travlt og meget at have fokus på under en flytning. Hvis kunden udleverer nøgler, bedes denne være opmærksom på at få dem retur.
- Det er ærgerligt at miste sine nøgler. Kunden skal derfor sikre sig, at eventuelle nøgler er fjernet fra møbler etc. og sørge for opbevaring af disse.
- Kunden skal sørge for, at bevægelige dele skal låses med en nøgle, tapes eller bindes fast, så de forbliver lukkede under flytning.
- Kunden bør være til stede under flytningen, så denne sikrer, at alle genstande/alt inventar kommer med. Sker dette ikke, er det på kundens eget ansvar, hvis medarbejderne glemmer noget. Skulle dette ske, er der ingen mulighed for compensation.

Det er afgørende for en optimal flytning, at firmaet har adgang til en afspærret parkeringsplads uden gener fra fx grene fra træer og buske. Firmaets flyttevogne er, medmindre andet er oplyst, 4 meter høje, 3 meter brede og op til 12 meter lange.

Herudover er det vigtigt, at firmaets flyttevogne kan holde foran en eventuel opgangsdør hos kunden. Hvis det er oplyst fra kundens side i aftalen, skal denne sikre, at der er sikret en afspærret holdeplads, der som minimum skal være 15 meter lang og 3 meter bred, når der skal anvendes en stor lastbil, og 10 meter lang og 3 meter bred, når der skal anvendes en lille lastbil. Den afspærrede holdeplads skal som minimum være 15 meter lang og 3 meter bred til en stor lastbil og 10 meter og 3 meter bred til en lille lastbil.

Skulle ovenstående krav ikke være opfyldt, vil firmaet være berettiget til at opkræve ekstra betaling for ekstra arbejdstid.

Hvis kunden har indgået en aftale om flytning med flyttelift/møbelelevator, er det af stor vigtighed, at der er den nødvendige plads, så flytteliften kan holde lige neden for dét vindue, dén altan eller dén balkon, som liften skal have adgang til. Her skal der også tages hensyn til forhold, der eventuelt kan tage skade af liften og de smårystelser, som den laver. Det kan være fx tagrender, ledninger og ældre mursten. Har kunden ikke sørget for en optimal holdeplads, mangler afspærring etc., så firmaets medarbejdere er nødsaget til at gå længere end forudset, vil firmaet opkræve betaling for den ekstra tid, som er nødvendig for at gennemføre flytningen.

Når firmaet indgår en aftale med en kunde om flytning, vil det ikke kunne indgå aftaler med andre kunder på det bookedede tidspunkt. Der vil derfor blive opkrævet et gebyr på 5.000 kr. inklusiv moms, hvis medarbejderne kører forgæves, eller hvis aftalen bliver annulleret.

I tilfælde af at der opstår forsinkelser med flytninger på grund af, at firmaets bil(er) går i stykker, vejrforhold, trafik etc., kan firmaet ikke blive gjort ansvarlig for disse

Ved at acceptere disse betingelser anerkender kunden tillige, at der kan ske forsinkelse i forhold til et aftalt flyttetidspunkt, hvis en forudgående flytning tager længere tid end oprindeligt forventet. Sker flytningen inden for det med firmaet aftalte døgn, er kunden derfor ikke berettiget til at hæve aftalen om flytning eller kræve et afslag i prisen.

Skulle den situation opstå, at flytningen bliver forsinket mere end et døgn, har kunden ret til at ophæve aftalen med firmaet og få flytteopgaven udført af en tredjepart. Skulle der være en prisdifference mellem firmaets og tredjeparts priser, er firmaet ikke ansvarlig for betaling af denne.

Aftales der en flytning til en fast pris, sker dette ud fra de informationer, som kunden giver firmaet. Skulle de vise sig at være ukomplette eller direkte ukorrekte, kan kunden vælge en af fire mulige løsninger:

- Flytningen foregår til firmaets timepris.
- Kunden betaler et ekstra beløb, fastsat af firmaet, for den ekstra mængde flyttegods.
- Firmaet flytter kun det af kundens flyttegods, som var omfattet af den aftalte, faste pris.
- Flytningen annulleres, og der vil blive opkrævet et Firmaet er gebyr på 2.500 kr.

Firmaet kan under ingen omstændigheder blive gjort ansvarlig for kundens ukomplette eller ukorrekte informationer.

Firmaet leverer kun gratis flyttekasser under forudsætning af, at en endelig aftale om en flytteopgave indgås.

Handler en aftale om internationale fragter, er flytningen udelukkende omfattet af dansk lov. bemærkes det, at flytningen udelukkende er omfattet af dansk lov. Værneting ved denne type fragter er altid Retten i Hillerød.

## Betingelser for opbevaring

Når kunden vælger at indgå en aftale om opbevaring hos Samuel Ilnicki Transport gælder nedenstående betingelser vedrørende: indlevering, opbevaring, udlevering, opsigelse og betaling.

Kunden skal gøre sit forsikringselskab opmærksom på, at det af aftale om indboforsikring skal fremgå, at eventuelt bohave er til opbevaring, da den således vil dække, hvis uheldet skulle være ude, Firmaet har ingen forsikring, der på nogen måde dækker kundens indbo.

Alt, der skal opbevares, vil blive pakket ind. Støv kan dog forekomme og er at betragte som noget naturligt. Firmaet gør dog alt for at holde forekomsten af støv på et absolut minimum.

Eventuel gæld til firmaet vil efter tre rykkere blive forsøgt dækket ved salg af kundens indbo. Herudover kan bortskaffelse af indboet også forekomme.

Kunden skal lave en liste over alt det, som bliver indleveret til firmaet, dets stand, pris, alder, antal etc. Denne sendes pr. mail til firmaet. Skulle der mangle noget, vil firmaet kunne tjekke listen. Listen skal godkendes af flyttemændene under flytning.

I opbevaringsperioden skal kunden løbende oplyse sin e- mailadresse, sit telefonnummer og sin opholdsadresse til brug af fakturafremsendelse, hvis nogle af disse ændrer sig.

Mad, planter, dyr, ekskrementer, benzin, brandfarlige ting, skadedyrsfremmende objekter og andet, som er fordærveligt eller kan påføre skade på kundens eget og andre kunders indbo modtages ikke og må ikke opbevares i magasinet. Skulle det alligevel ske, hæfter kunden selv for de økonomiske omkostninger. I sådanne tilfælde vil firmaet kunne sørge for øjeblikkelig bortskaffelse uden yderligere varsel.

Aftaler og omstændigheder, som ikke er nævnt under disse punkter. kan ikke gøres gældende.

Firmaet kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle skadedyrsproblemer under opbevaring. Det skal dog understreges, at der bliver gjort alt for at holde skadedyrsproblemer på et absolut nulpunkt.

Besigtigelse af indbo kan udelukkende ske efter forudgående aftale med firmaet.

Før udlevering af indbo kan finde sted, skal kunden have afregnet et eventuelt tilgodehavende med firmaet, hvis ikke der er lavet aftale om betaling ved levering. I et sådant tilfælde vil betaling ske, før flyttebilen tømmes.

## **Panteret**

- Har kunden overdraget sit bohav til firmaet, bliver det anset som overdraget pant og kan sælges for af indbringe et eventuelt tilgodehavende.
- Kunden har pligt til af oplyse firmaet om, hvilke effekter der eventuelt er pant i, og hvis kunden ikke er ejer af disse genstande, bliver det anset som kundens personlige ting, hvis ikke andet er oplyst ved indlevering.
- Kunden kan ikke påbegynde et eventuelt salg under opbevaring af en eller flere genstande uden samtykke herom med firmaet.
- Skulle det under en fogedforretning vise sig, at tredjepart alligevel har rettigheder over godset, vil bemærkningen om firmaets panteret skulle tilføres fogedprotokollen.

Firmaet forbeholder sig retten til at sælge kundens indbo på aktion, hvis et tilgodehavende ikke er betalt inden for tre rykkere. Skulle indboets værdi overskride firmaets tilgodehavende, vil dette blive overført til kunden. Hvis det ikke dækker gælden, vil restgælden blive overført til kunden plus omkostninger.

Har kunden møbler eller andre genstande, der ikke tåler af blive stablet og fx skal stå på en palle for sig selv, er det vigtigt, at firmaet adviseres om dette, da bohavet altid placeres, så det fylder mindst muligt.